

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

**Голова Приймальної комісії
Ректор Київського національного університету імені
Тараса Шевченка**

Губерський Л.В.

ПРОГРАМА ДОДАТКОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

«ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ»

на здобуття ступеня вищої освіти – магістр

Освітній рівень – магістр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій охорони здоров'я»

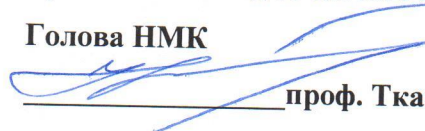
ІНСТИТУТ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ

«УХВАЛЕНО»

Науково-методичною радою Інституту післядипломної освіти

протокол № 2 від 05 лютого 2020 року

Голова НМК


проф. Ткаченко Н.В.

ПРОГРАМА ДОДАТКОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

«ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ»

на здобуття ступеня вищої освіти – магістр

Освітній рівень – магістр

Галузь знань – 07 Управління та адміністрування

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма – «Менеджмент організацій охорони здоров'я»

Гарант програми



С.Г. Фірсова

Київ – 2020

Вступ

Програма додаткового вступного випробування розроблена з урахуванням вимог освітньої програми «Менеджмент організацій», спрямована на перевірку рівня сформованості базових знань у абітурієнтів, які вступають на спеціальність 073 «Менеджмент».

Фахівці з управління повинні володіти сучасною фаховою термінологією, знати історію становлення менеджменту як науки та практики, основні закони і принципи управління. Тому навчання в магістратурі вимагає від студентів високого рівня теоретичних знань, володіння практичними навичками реалізації управлінських процесів в організації. За цих умов важливого значення набувають знання та навички, отримані студентом під час навчання в бакалавраті. Для перевірки їх відповідності вимогам навчання в магістратурі проводяться вступні випробування.

Метою додаткового вступного іспиту до магістратури зі спеціальності 073 «Менеджмент» є формування контингенту студентів шляхом оцінювання рівня сформованості базових знань та навичок вступників з основ менеджменту.

Вимоги до здібностей та рівня підготовленості абітурієнтів. Успішне засвоєння навчальної програми освітнього ступеня «магістр» зі спеціальності 073 «Менеджмент» та потребує від абітурієнта наявності базової вищої освіти, особистих та ділових якостей задля поглиблення базових і професійних компетентностей та оволодіння знаннями, уміннями та навичками в галузі соціально-економічних та професійно-орієнтованих дисциплін у сфері менеджменту.

Зміст програми вступних іспитів. Програма додаткового вступного випробування до магістратури зі спеціальності 073 «Менеджмент» включає блоки:

Блок I. Історія менеджменту;

Блок II. Теоретичні основи менеджменту;

Блок III. Функції менеджменту.

Порядок проведення додаткового вступного іспиту визначається «Правилами прийому до Київського національного університету імені Тараса Шевченка у 2020 році».

Формою проведення додаткового вступного випробування є письмове тестування.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

БЛОК I. ІСТОРІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ

Особливості розвитку східної та західної управлінської думки нашої ери: порівняння шляхів розвитку західноєвропейської та східної цивілізацій; управлінські ідеї Середньовіччя.

Управлінська думка часів Київської Русі. Становлення і розвиток управлінської думки в Україні XVIII – початку XX ст.

Передумови становлення і формування теорії управління.

Становлення і розвиток школи наукового менеджменту: основні теоретичні положення науки управління та їх розвиток; Ф.Тейлор – засновник школи наукового менеджменту; праці Ф.У.Тейлора – відображення теоретичних положень його концепції управління; послідовники Ф.Тейлора у розвитку наукового менеджменту в США; теорія “вивчення рухів” Френка і Ліліан Гілбрет; графіки Гантта – як інструмент вдосконалення планування виробництва; “Дванадцять принципів продуктивності” – відображення ідей Г.Емерсона щодо раціоналізації виробництва; О.К.Гастев – основоположник наукової організації праці; розвиток “філософії практики” у теорії “фордизму”.

Умови становлення і розвитку адміністративної школи менеджменту: системність – основа поглядів Анрі Файоля; необхідність теорії менеджменту і сутність адміністративної школи; принципи і функції менеджменту; розвиток “файолізму” у Великобританії – “логічні квадрати” Л.Урвіка; у США – Дж.Муні, А.Рейлі; вчення М.Вебера про бюрократію.

Необхідність та передумови розвитку біхейвіористського напрямку у теорії менеджменту: формування теорії промислової психології; Г.Мюнстерберг – основоположник психотехніки; “принцип групи” та “закон ситуації” М.П.Фоллет; роль людського фактору у розвитку науки менеджменту Хоторнські дослідження Е.Мейо, засновника школи людських відносин; А.Маслоу – автор «піраміди потреб»; теорія мотивації підприємницьких здібностей Д.Макклелланда; мотиваційна теорія Ф.Герцберга; теорії «Х» та «У» Д.Мак-Грегора; організаційна інтеграція Ч.Барнарда.

Становлення і розвиток кількісної школи менеджменту: «теорія загальних систем» Людвіга фон Берталанфі; тектологія – всезагальна організаційна наука; Пітер Друкер – сучасний представник системного підходу.

Характерні ознаки теорії управління на сучасному етапі розвитку менеджменту – теорія гуру. Національно-історичні особливості та моделі менеджменту.

БЛОК II. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Поняття "менеджмент" і необхідність управління організаціями. Види менеджменту. Методи дослідження у менеджменті. Підходи до управління. Моделі управління (американська, японська, європейські тощо). Основні закони та закономірності менеджменту. Сутність, природа та роль принципів менеджменту у досягненні поставленої мети. Характеристика принципів менеджменту і взаємозв'язок між ними.

Сутність організації як соціальної групи, її риси та характеристики. Класифікація організацій. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Життєвий цикл організації.

Суть управлінських рішень та їх роль у досягненні цілей організації. Функції та види управлінських рішень. Основні вимоги до управлінських рішень. Основи теорії прийняття рішень. Процес прийняття рішень. Методи обґрунтування управлінських рішень.

БЛОК III. ФУНКЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ

Сутність та зміст планування як функції управління, його види. Цілі управлінського планування, їх класифікація. Етапи процесу стратегічного планування та їх характеристика.

Сутність функції організування та її місце в системі управління. Основи організаційного проектування. Організаційних механізм та структура управління. Класифікація організаційних структур управління. Методи проектування ОСУ.

Поняття мотивування та його роль в процесі досягнення цілей організації. Взаємозв'язок між базовими категоріями в процесі мотивації. Підходи до мотивації з погляду потреб (змістовні теорії). Процесні теорії мотивації.

Поняття та необхідність контролювання. Принципи контролю. Види контролю. Етапи процесу контролювання. Контроль поведінки робітників в організації.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Анісімова Л.А., Жилінська О.І. Менеджмент: практикум. Видання друге. Навч. посіб. К.: 2018. 237 с.
2. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом. Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 468 с.
3. Безус А.М. Менеджмент: навчальний посібник. К.: АМУ, 2015. 268 с.
4. Білецька К.В. Основи менеджменту: навч. посіб. Луцьк: СЛУ ім. Лесі Українки, 2013. 226 с.
5. Білорус Т.В. Менеджер-ерудит: навчальний посібник. К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2016. Випуск 1: Менеджмент. 50 с.
6. Білорус Т.В., Горбась І.М. Менеджмент: практикум. К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2014. 471 с.
7. Вечеров В.Г., Міщенко А.П., Котуранова Т.В. Основи менеджменту: підручник. Д.: Свидлер А.Л., 2012. 351 с.
8. Дідковська Л. Г., Гордієнко П. Л. Історія вчень менеджменту : Навч. посібник. К. : Алеута, 2008. 477 с.
9. Історія економічних учень : Підручник / За ред. В. Д. Базилевича, 3-тє видання. К., 2006. 582 с.
10. Кондратюк Н.В. Менеджмент: практикум. Харків: ХНАУ, Смуґаста типографія, 2016. 219 с.
11. Кредисов А. И. История учений менеджмента. Киев : ВИРА-Р, 2000. 336 с.

12. Кузьмін О. Є., Мельник О.Г. Основи менеджменту: підруч. : Вид. 2-ге, випр., доп. К.: Академвидав, 2007. 464 с.
13. Менеджмент в історичному розвитку як теорія / А. І. Кредісов. К. : Знання України, 2009. 515 с.
14. Менеджмент персоналу : практикум / [В.М. Петюх, Б.Г. Базилюк, О.О. Герасименко та ін.]; за наук. ред. канд. екон. наук, доц. О.О. Герасименко; Держ. вищ. навч. закл. "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана", Ін-т бізнес-освіти. Київ: КНЕУ, 2014. 380 с.
15. Менеджмент : навч. посіб. / Муромець Н.Є., Мирошниченко Ю.В., Корсаков Д. О.; Харків. торг.-екон. ін-т Київ. нац. торг.-екон. ун-ту. Харків: Мезіна В.В., 2017. 322 с.
16. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Марта Оліховська, Любов Лелик, Володимир Оліховський; Львів. ін-т приват. акціонер. т-ва "ВНЗ "Міжрегіон. Акад. упр. персоналом", Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів: Ліга-Прес, 2018. 370 с.
17. Менеджмент організацій: теорія та практика: навч. посіб. / Л.Ф. Кожушко, Т.О. Кузнецова; Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. Рівне: НУВГП, 2016. 396 с.
18. Менеджмент. Базовий курс: навч. посіб. / Ю.В. Герасименко, О.Г. Підвальна; Вінниц. нац. аграр. ун-т. Вінниця: Консоль, 2017. 255 с.
19. Менеджмент: навч. посіб. [колективне видання]; за заг. редакція Г.О. Дорошенко. Харків: ВСВ-Принт, 2015. 299 с.
20. Менеджмент: навч. посіб. для екон. спец. закл. вищ. освіти. [Н. С. Краснокутська та ін.]; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". Харків: Друкарня Мадрид, 2019. 230 с.
21. Менеджмент: навч. посіб. для здобувачів ступеня вищ. освіти бакалавра спец. "Менеджмент" / Д. Т. Бікулов [та ін.]; Запоріж. нац. ун-т. Запоріжжя: Запоріж. нац. ун-т, 2017. 359 с.
22. Менеджмент: навч. посібник. [колективне видання]; за заг. ред. І.О. Александрова. Одеса: Астропринт, 2015. 388 с.
23. Менеджмент: питання та відповіді. Навч. посібник. [колективне видання]; за заг. ред. Г.Є. Мошека. Харків: Діса плюс, 2016. 940 с.
24. Менеджмент: підручник. [колективне видання] за ред. М.М. Єрмошенка. К.: Нац. акад. упр., 2011. 656 с.
25. Менеджмент: підручник. [колективне видання]; за заг. ред. Т.Л. Мостенської. К.: Кондор, 2013. 756 с.
26. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 1992. 702 с.
27. Міждисциплінарний словник з менеджменту: Навч. посіб. [колективне видання] за ред. Д.М. Черваньова, О.І. Жилінської. К.: Нічлава, 2011. 624 с.
28. Наука управляти : з історії менеджменту. Хрестоматія : навч. посібник / упоряд. І. О. Сієпов. К. : Либідь, 1993. 304 с.
29. Оліх Л. А. Історія менеджменту : навчально-методичний комплекс / Л. А. Оліх. К. : Кафедра, 2012. 68 с.

30. Основи менеджменту : підручник. [колективне видання]; за заг. ред. А.А. Мазаракі. Харків: Фоліо, 2014. 845 с.
31. Основи менеджменту. Теорія і практика: навч. посіб. [колективне видання]; за заг. редакція Г.Є. Мошека. Київ: Ліра-К, 2017. 527 с.
32. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: Підручник. К.: Кондор, 2015. 563 с.
33. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : Навч. посіб. К. : Каравела, 2007. 304 с.
34. Управління персоналом : підручник / [В.М. Данюк, А.М. Колот, Г.С. Суков та ін.] К.: КНЕУ: Краматорськ : НКМЗ, 2013. 666 с.
35. Управління персоналом : підручник / Шубалий О.М. [та ін.]; за ред. д-ра екон. наук, проф. Шубалого О.М. ; Луц. нац. техн. ун-т. Луцьк: ІВВ Луцького НТУ, 2018. 403 с.
36. Управління персоналом підприємства: навч. посіб. для студентів ВНЗ спец. "Менеджмент організацій і адміністрування" / О.М. Криворучко, Т.О. Водолажська; Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. Харків: ХНАДУ, 2016. 200с.
37. Управління персоналом: навч.-метод. посіб. / [уклад.: Дяків О.П., Островерхов В.М.]; Тернопіл. нац. екон. ун-т. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 287 с.
38. Управління персоналом: підруч. для студентів ВНЗ / Л.М. Залюбінська, М.Л. Скорик; Одес. нац. ун-т ім. І.І. Мечникова, Ін-т математики, економіки та механіки. Одеса: ОНУ, 2016 . Ч. 1. 2016. 250 с.
39. Управління персоналом: підруч. для студентів ВНЗ / Л.М. Залюбінська, М.Л. Скорик; Одес. нац. ун-т ім. І.І. Мечникова, Ін-т математики, економіки та механіки. Одеса: ОНУ, 2016. Ч. 2. 2017. 558 с.
40. Федоренко В.Г. Менеджмент: підручник: 3-тє вид., переробл. і доповн. К.: Алерта, 2015. 492 с.
41. Хміль Ф. І. Основи менеджменту: підруч. К. : Академвидав, 2007. 576 с.
42. Шоробура І.М., Долинська О.О., Практикум з менеджменту: [посібник]. Хмельницький: Цюпак, 2017. 285 с.
43. Щєбліна І.О., Грибова Д.В., Основи менеджменту: навчальний посібник. Мелітополь: Вид. буд. Мелітоп. міськдрук, 2015. 479 с.
44. Юхименко П. І., Леоненко П. М. Історія економічних вчень : Навчальний посібник. К. : Знання-Прес, 2000. 583 с.
45. Drucker Peter F., Maciariello Joseph A. Management. Revised Edition. HarperCollins e-books. 2008. 603 p.
46. Taylor F. W. The Principles of Scientific Management. Harper & Brothers Publishers. New York and London, 1911. 77 p.
47. <http://ekadrovik.m CFR.ua/>
48. <http://kadrovik.com.ua/>
49. <http://www.business-inform.net>; <http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/ru/archive>
50. <http://www.management.com.ua/>
51. <https://hrliga.com/>

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з науково-педагогічної
роботи _____ В.А. Бугров
«___» _____ 2020 р.

Зразок екзаменаційного білета
додаткового вступного випробування
до Інституту післядипломної освіти
Київського національного університету імені Тараса Шевченка
для здобуття освітнього ступеня магістра
із дисципліни «Основи менеджменту»
на заочну форму навчання

Критерії оцінювання

Максимальна кількість балів, яку можна набрати, правильно виконавши всі завдання – **100 балів**, а саме:

Екзаменаційний білет складається із п'ятдесяти завдань.

Кожна правильна відповідь оцінюється у 2 бали.

Кожна неправильна відповідь оцінюється у 0 балів.

ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ	
1.	<i>Представники якої школи намагалися виділити «універсальні принципи» управління, дотримуючись яких організація досягатиме успіху:</i> а) школи наукового управління; б) адміністративної школи управління; в) школи організаційної поведінки; г) школи людських стосунків.
2.	<i>Фредерік Тейлор був засновником:</i> а) школи наукового управління; б) адміністративної школи управління; в) школи організаційної поведінки; г) школи людських стосунків.
3.	<i>Із застосуванням математики та комп'ютерів в управлінні пов'язані дослідження представників:</i> а) класичної теорії управління; б) поведінкової теорії управління; в) кількісної теорії управління; г) сучасної теорії управління.

4.	<p>До рис організації належить:</p> <p>а) використання чотирьох основних видів ресурсів; б) розподіл праці; в) наявність спільної цілі; г) правильної відповіді немає.</p>
5.	<p>Рішення, які повинні врівноважувати протиріччя, що виникають – це:</p> <p>а) організаційні рішення; б) запрограмовані рішення; в) незапрограмовані рішення; г) компромісні рішення.</p>
6.	<p>Які плани доцільно використовувати за умов високої невизначеності середовища та великої ймовірності непередбачуваних змін:</p> <p>а) стратегічні плани; б) оперативні плани; в) завдання; г) орієнтири.</p>
7.	<p>Процес розподілення загальної роботи в організації на окремі завдання, достатні для виконання працівником відповідно до його кваліфікації та здібностей – це:</p> <p>а) організування; б) організаційна діяльність; в) спеціалізація; г) ротація.</p>
8.	<p>До внутрішнього винагородження відноситься:</p> <p>а) змістовність роботи; б) заробітна плата; в) просування за службою; г) надання пільг та привілей.</p>
9.	<p>Кінцева мета контролю полягає у:</p> <p>а) створенні системи документів, які визначають зміст та певний порядок дій для забезпечення тривалого існування організації. б) сприяння тому, щоб фактичні результати найбільше відповідали очікуванам; в) зборі інформацію, встановленні стандартів та виявленні проблеми; г) всі відповіді вірні.</p>
10.	...
50.	...